



## **INVITACIÓN**

### **RENOVACIÓN EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION**

**Gestión 2026**

## **Especificaciones Técnicas**

#### **CONFIDENCIALIDAD**

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB Transporte S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

## INDICE DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE DE LA COMPRA</b>	<b>3</b>
<b>3. SERVICIOS ASOCIADOS</b>	<b>3</b>
<b>4. PROVISIÓN</b>	<b>4</b>
5.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN	4
5.2 GARANTIA Y SOPORTE TÉCNICO	4
5.3 INSTALACIÓN	4
5.4 PROVISIÓN DE COMPONENTES	4
<b>5. DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>4</b>
<b>6. PLAZOS DE ENTREGA</b>	<b>5</b>
<b>7. PAGOS</b>	<b>6</b>
<b>ANEXO 1</b>	<b>6</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

YPFB TRANSPORTE S.A. en cumplimiento a su plan de compras anuales invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la “Renovación equipos de respaldo de información”.

## 2. ALCANCE DE LA COMPRA

El Alcance de este servicio deberá comprender la renovación de suscripciones conforme a lo detallado en la siguiente tabla:

Ítem	Descripción	Cantidad
1	<b>* Soporte HPE StoreOnce 5250:</b> - HPE StoreOnce 5250 - S/N: CZ30283L01. Tech Care Essential 01/08/2026 – 31/08/2028 - HPE StoreOnce 52/5650 120TB Drwr Upg Kit Tech Care Essential 01/08/2026 – 31/08/2028 - HPE StoreOnce 52/5650 88TB Cap Upg Kit Tech Care Essential 01/08/2026 – 31/08/2028  <b>* Soporte HPE MSL3040:</b> - HPE MSL3040 - S/N: DEC00605ED. Inclusión de los drive LTO8 P/N: Q6Q67A S/N: CZ20160YJG Extensión de soporte por 3 años. Tech Care Essential 01/09/2026 – 31/08/2029	1 Serv.
2	HPE MSL LTO-9 45000 FC Drv Upg Kit (SKU: R6Q74A)	3 Unid.
3	HPE LTO-9 Ultrium 45TB RW Data Cartridge Custom labeled with cases (SKU: Q2079AL).	140 Unid
4	Renovación Soporte Veeam Orchestrator (Support ID 03145279) (2 years) (V-VRO000-0ISU2AR-00)	40 Inst.
5	Ampliación almacenamiento Storage Alletra A650 R0P95A (HPE Primera 600 1.92TB SAS SFF SSD).	2 Unid.

**Para el ítem 2:** YPFB TRANSPORTE S.A. ya cuenta con el dispositivo modulo base: HPE MSL3040 Scalable Base.

## 3. SERVICIOS ASOCIADOS

- Las configuraciones y especificaciones descritas en el Inciso 2 contemplan únicamente los principales componentes, es responsabilidad del proveedor la validación e inclusión de otros componentes internos y/o externos que sean requeridos para el correcto funcionamiento de los equipos.
- La entrega del equipamiento y accesorios deberá incluir soporte tanto de hardware, software y servicios de manera directa del fabricante hacia YPFB TRANSPORTE S.A., lo cual se aplicará de acuerdo a lo especificado para el equipamiento solicitado.

- Se deberá incluir el servicio de instalación y configuración, de acuerdo a los siguientes requerimientos:
  - Servicio de entrega, montaje, instalación y configuración del equipamiento y accesorios ofertados.
  - El servicio de startup del equipamiento y sus accesorios deberá estar a cargo del personal técnico certificado por el fabricante de la marca.

#### 4. PROVISIÓN

A continuación, se especifican las condiciones requeridas:

##### 5.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN

En el marco del desarrollo de este proyecto, la empresa oferente deberá designar un encargado de proyecto que trabajará bajo la supervisión del encargado de proyecto de YPFB TRANSPORTE S.A.

##### 5.2 GARANTIA Y SOPORTE TÉCNICO

Todos los equipos y software deben contar con garantía del fabricante de acuerdo a lo especificado en las tablas de configuración de cada equipo.

Las garantías, licenciamiento y/o contratos de soporte deberán ser registrados y/o vinculados al encargado de proyecto de YPFB TRANSPORTE S.A.

El personal asignado a la ejecución de este proyecto deberá acreditar su idoneidad para el trabajo por medio de certificados (ver Subanexo 1).

##### 5.3 INSTALACIÓN

La empresa deberá presentar un cronograma de instalación, configuración y pruebas de los equipos y software que así lo requieran.

##### 5.4 PROVISIÓN DE COMPONENTES

Todos los componentes listados en la tabla de especificaciones dentro del punto “2. *Alcance de la compra*” y aquellos que estén en el punto “3. *Servicios asociados*” así como otros que no formen parte del equipamiento o solución, deberán ser incluidos en la cotización y podrán ser entregados como elementos independientes en sus respectivas cajas o contenedores.

En caso licenciamiento y otros intangibles, de ser requerido por el encargado de proyecto de YPFB TRANSPORTE S.A. estos deberán ser entregados en cuanto el fabricante procese la activación de los mismos.

#### 5. DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO

El proponente deberá adjuntar documentación técnica para respaldar su oferta, la cual debe provenir de catálogos del fabricante que formarán parte de la propuesta. Así mismo el proponente debe indicar el sitio WEB (url) donde obtener información técnica para sustentar la documentación entregada.

### **Documentación técnica del proyecto:**

La empresa proveedora, deberá entregar toda la documentación técnica, Informe “AS-Built”, Manuales de Instalación y configuración, Referencia de Comandos, Configuración de los Equipos, Operación, Administración y Mantenimiento, topología física y lógica en formato Impreso y/o Digital. Una vez concluida la Implementación.

- Detalle del equipamiento entregado con cantidad y números de serie. (Tabla con números de serie).
- Diagrama de los equipos a ser entregados (Front/Back)
- Diagrama de componentes internos del equipamiento solicitado.
- Diagrama unifilar de instalación del equipamiento solicitado.
- Diagrama de conexión de red LAN/SAN del equipamiento entregado.
- Listado de licencias o suscripciones que deben estar asociadas a una cuenta de administración de YPFB TRANSPORTE S.A.
- Etiquetado de todos los componentes que formaran parte de la solución.

Tabla de configuración de la red LAN/SAN con la siguiente información mínima:

- Equipo
- Red
- VLAN o Fabric
- Dispositivos
- Puerto de tarjeta
- Tipo

Todo equipamiento y conexión debe incluir el etiquetado de los cables acorde al estándar definido por YPFB TRANSPORTE S.A.

Toda la documentación técnica deberá ser entregada en un folder, impreso a colores y entregada en digital en formatos editables.

Todos los documentos deben tener un histórico de revisión.

### **Acceso a mejores prácticas:**

La empresa proveedora durante la implementación deberá otorgar y compartir soluciones basadas en las mejores prácticas para conseguir la consistencia y el soporte adecuado, contando además con la posibilidad de acceder a la infraestructura y base de conocimientos mundiales de Fábrica, vía Internet. Especificar URL de Soporte, Foros y Otros del fabricante y Credenciales de ingreso (ID) si se requiriese.

## **6. PLAZOS DE ENTREGA**

Se deberán considerar los siguientes plazos de entrega:

- Entrega del equipo y todos sus componentes se la realizará en almacén YPFB TRANSPORTE S.A.: hasta 90 días calendario luego de recibida la orden de compra.

## 7. PAGOS

El pago se realizará:

- 100% al término satisfactorio de la entrega de la solución, montaje, instalación del equipamiento hardware adquirido, transferencia de conocimiento y entrega de la documentación del proyecto.

## ANEXO 1

A continuación, se detalla la información que deberá ser entregada con la propuesta técnica, la misma deberá estar correctamente ordenada y enumerada según el siguiente listado. Se deja en claro que la ausencia de esta información en la propuesta entregada, la no entrega en el tiempo establecido, y/o el no cumplimiento de alguno de los puntos mencionados será causal de descalificación directa.

- 1) La Empresa Ofertante deberá presentar certificados donde demuestre y avale:

- a) Condición de canal autorizado para el territorio de Bolivia, incluyendo la antigüedad como canal, mínimamente de 2 años. La documentación proporcionada por el fabricante de la marca, no deberá ser modificada o alterada bajo ninguna circunstancia.
- 2) La empresa ofertante deberá cumplir con los siguientes requisitos:
  - a) Contar con un (1) especialista certificado por el fabricante de la marca para el startup y configuración inicial del equipamiento ofertado.
  - b) Curriculum vitae del personal que realizará los trabajos de montaje, instalación y configuración, donde se demuestre la especialización técnica necesaria para llevar adelante estos trabajos.
  - c) Organigrama y cargo dentro del marco de ejecución del proyecto.
  - d) Se deberá contar con personal de planta que tenga una antigüedad de por lo menos 6 meses en la empresa a cargo del proyecto.
  - e) Todo profesional licenciado en ingeniería que sea boliviano o extranjero con residencia permanente en el país, para participar dentro de un proceso de contratación o se requiera su contratación de manera directa, deberá estar inscrito en el Registro nacional de Ingenieros de la Sociedad de Ingenieros de Bolivia (SIB); para lo cual, deberá imprescindiblemente acreditar lo referido a través de la presentación de una fotocopia a color carnet vigente emitido por la citada entidad.
- 3) Detalle de trabajos similares efectuados anteriormente:
  - a) Se deberá referenciar al menos dos (2) empresas en Bolivia donde hayan prestado los servicios ofertados o similares.
  - b) Antigüedad de la instalación (cuando se realizó).
- 4) Nombre y teléfono de contacto de la persona a cargo del proyecto como interlocutor válido para YPFB TRANSPORTE S.A. para todos los requerimientos comerciales y técnicos, esta persona deberá tener un celular con disponibilidad 24x7 (hrs x días a la semana). Esta persona será también el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de equipos y/o los servicios asociados hasta la finalización del proyecto.